



আফরীন সামাদ রিমা, আমাদের DhakaShop এর একজন ক্রেতা, তার সাথে সম্প্রতি আমাদের যে আলোচনা হয়েছে, তা আপনাদের সুবিধার্থে নিম্নে তুলে ধরা হলো।

DhakaShop: আপনি ব্যক্তিগত পেশাজীবনে কি করছেন?

রিমা: আমি একজন কম্পিউটার প্রফেশনাল। কাজ করছি একটি প্রাইভেট কোম্পানীতে সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার হিসাবে।

DhakaShop: আপনি কিভাবে DhakaShop.com সাইট সম্পর্কে জানলেন?

রিমা: আমি আমার এক বন্ধুর কাছ থেকে প্রথম জেনেছি, আমাদের দেশে এখন DhakaShop.com নামে একটি Auction Site হয়েছে, যদিও বিশ্বের উন্নত দেশগুলোতে Auction Site খুবই জনপ্রিয় ও প্রসিদ্ধ।

DhakaShop: আপনার কি পূর্বে Auction Site সম্পর্কে ধারণা আছে?

রিমা: না, তবে www.eBay.com সম্পর্কে পূর্বে কিছুটা শুনেছি। তবে Auction Site এর অভিজ্ঞতা এই প্রথম। কিন্তু আমার ওই বন্ধুর সাথে ১০ মিনিট আলোচনার পর, বুঝলাম এই সাইটে ক্রয়-বিক্রয় অত্যন্ত সহজ।

DhakaShop: আপনি কি উপকৃত হয়েছেন DhakaShop.Com সাইটটির মাধ্যমে?

রিমা: জি হ্যা! আমি অনেকদিন ধরেই একটি পুরানো কম্পিউটার ক্রয়ে ইচ্ছুক ছিলাম, কম্পিউটারের দোকানে খোজ নিয়েছি কিন্তু তারা প্রায় ১০,০০০ টাকা দাম চেয়েছে, অথচ আমি DhakaShop এ মাত্র ৪,০০০ টাকায় একটি ব্যবহৃত Pentium III কম্পিউটার কিনেছি, যা নিয়ে আমি সন্তুষ্ট।

DhakaShop: আপনি কি মনে করেন, সাধারণ মানুষের জন্য DhakaShop.com কোন উপকারে আসতে পারে?

রিমা: অবশ্যই আমি মনে করি DhakaShop.com সাধারণ মানুষের উপকারে আসতে পারে, শুধু ক্রয়ের ক্ষেত্রেই নয় বরং যে কেউ যে কোন নতুন অথবা ব্যবহৃত জিনিস এই DhakaShop.Com এ বিক্রয় করতে পারে।



আরীফুর রহমান , আমাদের DhakaShop.com এর একজন বিক্রেতা, তার সাথে সম্প্রতি আমাদের যে আলোচনা হয়েছে, তা আপনাদের সুবিধার্থে তুলে ধরা হলো।

DhakaShop: আপনি ব্যক্তিগত পেশাজীবনে কি করছেন?

রহমান: আমি একজন মোবাইল ফোন ব্যবসায়ী। আমার ঢাকা শহরে ৩টি শোরুম আছে, আমার দোকানে মূলতঃ বিভিন্ন মোবাইল কোম্পানীর কানেকশনসহ মোবাইল সেট ও বিভিন্ন কোম্পানীর মোবাইল সেট খুচরা ও পাইকারী বিক্রয় করা হয়।

DhakaShop: আপনি কিভাবে DhakaShop.com সাইটে এলেন?

রহমান: আমার দোকানে DhakaShop.com এর পক্ষ থেকে একজন প্রতিনিধি এলেন এবং আমাকে জানালেন যে, আমি এই সাইটের মাধ্যমে আমার দোকানের নতুন ও ব্যবহৃত মোবাইল ফোন, খুচরা যন্ত্রাংশ ও সিম কার্ড গুলোকেও আমি সহজেই এবং বিনা খরচেই উক্ত সাইটে বিক্রয় করতে পারি। কথা গুলোর সাথে যখন দেখলাম কাজেরও মিল আছে, ব্যাস শুরু করেদিলাম বিক্রয় করা। ইতি মধ্যে আমি ২টি মোবাইল ফোন এবং ৪টি বিভিন্ন কোম্পানীর সিম কার্ড বিক্রয় করেছি।

DhakaShop: আপনি কি উপকৃত হয়েছেন DhakaShop.com সাইটটির মাধ্যমে?

রহমান: জি হ্যা! আমি মনে করি যে, DhakaShop.com আমার ব্যবসায় আর একটি নতুন লাভজনক দিক উন্মোচন করেছে। আগে ক্রেতারা শুধুমাত্র আমার দোকানে আসতো কিন্তু আমি এখন DhakaShop.Com এর মাধ্যমে ক্রেতাদের কাছেও যেতে পারছি, যা কিনা ভবিষ্যতে আমার বিক্রয় আরো গুনে বাড়িয়ে দেবে।

DhakaShop: আপনি কি DhakaShop.com এ ক্রয়-বিক্রয় নিরাপদ মনে করেন?

রহমান: জি হ্যা! বাংলাদেশের বর্তমান পরিস্থিতিতে যেকোন ক্রেতা ও বিক্রেতার এভাবে অনলাইনে ক্রয়-বিক্রয় করার ব্যপারে সন্ধিহান হওয়ার কথা, অথচ DhakaShop.com এত সুন্দর ও বাস্তবসম্মত ক্রয়-বিক্রয়ের ব্যবস্থা করেছে যাতে ক্রেতা ও বিক্রেতা উভয়ই নিরাপদ অনুভব করেন। আমার মোবাইল ফোনের ক্রেতারা DhakaShop.com থেকে পন্য ক্রয় করে আমার সাথে ফোনে যোগাযোগ করে ও ব্যক্তিগত ভাবে (Personal Pickup) আমার কাছে এসে মোবাইল ফোন সামনা সামনি দেখে মূল্য

প্রদান করে, ফলে আমি ও ক্রেতা দু'জনই নিরাপদ। যদিও পন্য ক্রেতার কাছে পাঠানোর অন্যান্য পদ্ধতি (Courier, Postal Service etc.) DhakaShop.Com এ আছে, তবুও নিরাপত্তার জন্য Personal Pickup বর্তমানে বেশি নিরাপদ। তাই সকল পন্যে Bid করার আগে তার বর্তমান অবস্থান (Location of the Item) দেখে নেয়া উচিত যেন Auction এ জয়ী হলে তা ব্যক্তিগত ভাবে সংগ্রহ করা যায়। তবে দূরের ক্রেতারা অন্যান্য পদ্ধতি (Courier, Postal Service etc.) ব্যবহার করতে পারেন, সেক্ষেত্রে ক্রেতাকে পূর্বেই পন্যের মূল্য পরিশোধ করতে হবে। তাছাড়া DhakaShop.com এ Customer Service ও বেশ ভাল।

DhakaShop: আপনাকে DhakaShop.com এর পক্ষ থেকে অনেক ধন্যবাদ।